

事業評価書

施設名称	酒田市青沢克雪管理センター	指定期間	令和 2 年 4 月 1 日 ~令和 7 年 3 月 31 日
所在地	酒田市北青沢字家ノ前 2 8 0 番地	評価期間	令和 5 年 4 月 1 日 ~令和 6 年 3 月 31 日
指定管理者	青沢自治会 会長 相蘇 一三 電話番号 0234 - 64 - 4415	施設所管課	市民部まちづくり推進課 電話番号 0234 - 26 - 5771

年度	1 年目 (実績) 令和 2 年度	2 年目 (実績) 令和 3 年度	3 年目 (実績) 令和 4 年度	4 年目 (実績) 令和 5 年度	5 年目 (計画) 令和 6 年度	指定管理期間 合計
施設開館数 (日)	40	29	40	39	80	228
利用者数 (人)	375	339	421	432	700	2,267
指定管理業務の収支 (円)						
収入 ①	219,134	200,310	236,725	207,065	234,600	1,097,834
うち 利用料金						0
うち 指定管理料	126,000	126,000	126,000	126,000	126,000	630,000
うち 上記以外	93,134	74,310	110,725	81,065	108,600	467,834
支出 ②	219,134	200,310	236,725	207,065	234,600	1,097,834
差引 ①-②=③	0	0	0	0	0	0

評価項目	配点	評価基準	自己評価	所管課評価
<b>1 履行状況の評価</b>				
<b>1 業務執行に関する事項</b>				
(1) 業務執行体制	1	業務執行体制（指揮命令系統、業務責任者等）が明確になっているか	○	○
(2) 人員の配置	1	施設の管理運営に要する人員を効率的に配置しているか	○	○
(3) 有資格者の確保	1	指定管理業務を遂行する上で必要な有資格者を確保しているか	○	○
(4) 職員研修の実施	1	職員の指導・研修が適切に行われているか	○	○
(5) 労働環境・条件	1	適切な労働環境や条件が確保され、労働関係法令が遵守されているか	—	—
<b>2 業務手続きに関する事項</b>				
(1) 再委託の管理	1	市への承認手続き、報告書等による履行確認等がなされているか	—	—
(2) 取扱説明書の整備保管	1	設備・機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	○	○
(3) 管理記録等の整備保管	1	業務日誌や点検記録、修繕・故障履歴等が整備・保管されているか	○	○
(4) 報告書等の提出	1	業務報告書、事業報告書、事業計画書等が適切に提出されているか	○	○
<b>3 施設の維持管理に関する事項</b>				
(1) 点検・保守	1	施設・設備の点検・保守は確実にされているか	○	○
(2) 清掃・環境保全	1	清掃・環境保全（植栽、廃棄物処理等）が適切に行われているか	○	○
(3) 保安・警備	1	防犯対策やマスターキー等の鍵の管理は適切に行われているか	○	○
(4) 備品等管理	1	市で準備した備品等に不足がなく、適切に管理されているか	○	○
(5) 施設・設備修繕	1	リスク分担に基づく、修繕は適切に行われているか	○	○
<b>4 法令遵守・安全対策に関する事項</b>				
(1) 法令の遵守	1	法令等で定められた書類を遅滞なく提出されているか	○	○
(2) 個人情報の取扱い	1	個人情報の漏洩、滅失等、適正な管理のため必要な措置を講じているか	○	○
(3) 安全対策の確保	1	事故防止や避難訓練などの対策が適切に確保されているか	○	○
(4) 緊急時の対応	1	緊急時の連絡網や対応マニュアル等が整備されているか	○	○
点数（標準点 16）			16	16
総括評価			A	A

《指定管理者の自己評価》

- ・定期的な清掃活動や除草作業、雪囲いの設置・撤去を行うことで、適切な施設管理と環境整備を心掛けた。
- ・法令順守・安全対策として、緊急時の連絡網等を整備等しており、適切に対応した。
- ・消防法の規定に基づき、消防用設備等点検、防火対象物点検を実施するとともに、年 2 回消防訓練（避難訓練）を実施した。

《施設所管課の評価》

適切に施設管理されている。

評価項目	配点	評価基準	自己評価	所管課評価
<b>2 サービスの質の評価</b>				
<b>1 施設の運営に関する事項</b>				
(1) 開館日等の遵守	1	開館日・開館時間は守られているか（臨時開館等の手続きは適正か）	○	○
(2) 使用許可の手続き	1	施設の使用許可は条例等に従い適切に行われているか	○	○
(3) 接遇対応の状況	1	利用者への接遇対応は適切に行われているか	○	○
(4) 情報発信	2	利用促進を図るため積極的な情報発信が行われているか	○	○
(5) 利用者ニーズへの対応	2	利用者アンケート等を行うとともに、苦情や要望等に適切に対応しているか	—	—
<b>2 施設の利用に関する事項</b>				
(1) 施設の平等利用	1	一部の利用者への不当な利用制限や優遇措置は見受けられないか	○	○
(2) 利用料金の徴収	1	利用料金の徴収は適正に執行されているか	—	—
(3) 利用料金の減免	1	利用料金の減免手続きは適正に行われているか	○	○
(4) 事業の実施状況	2	事業計画書にある事業が計画どおり実施されているか	○	○
(5) 利用状況	2	利用者数が前年度の実績（又は当初の目標）を上回った（又は達成した）か	○	○
<b>3 業務水準等に関する事項</b>				
(1) 要求水準の状況	2	指定管理業務の要求水準は達成できているか	○	○
(2) 経費節減の取組	1	管理に係る経費を節減するための取り組みはされているか	○	○
(3) 地元貢献	1	地元貢献に資する取組み（地元雇用・地元企業活用等）が行われているか	○	○
(4) 環境対策	1	環境に配慮した物品購入、省エネ、リサイクル推進等が行われているか	○	○
(5) 自主事業の状況	2	自主事業の質は妥当であり、利用者ニーズを捉えたものであるか	—	—
(6) 前年度評価の活用	2	前年度の評価を受けて、適切な改善が図られたか。	○	○
<b>4 その他施設の性質又は目的に応じて必要と認める事項（指定管理者選定時の追加評価項目）</b>				
(1) 意見要望などの反映	2	利用者の意見要望などを運営に反映させる工夫がなされるか	○	○
(2) 苦情処理体制	2	苦情処理の体制は明確になっているか	○	○
(3)	2			
(4)	2			
(5)	2			
<b>点数（標準点 22）</b>			<b>22</b>	<b>22</b>
<b>総括評価</b>			<b>A</b>	<b>A</b>
<b>《指定管理者の自己評価》</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の利用は青沢自治会、青沢生産組合、獅子踊愛好会等の地元の利用が大半だった。料金徴収の実績はなかった。</li> <li>・上記団体等の相互交流及び自主的活動の場としての活用を通じ、地域コミュニティの醸成や地域連帯感の形成に努めた。</li> <li>・利用者から苦情や要望、トラブル等は特になかった。前年より施設開館日は同水準、利用者数は前年よりわずかに上回った。</li> </ul>				
<b>《施設所管課の評価》</b>				
利用者(団体)は、地域に限られているが、施設は適切に管理されている。				

評価項目	配点	評価基準	自己評価	所管課評価
<b>3 サービスの安定性の評価</b>				
1 指定管理業務の収支	1	指定管理業務の収支は良好であるか	○	○
2 区分経理の実施	1	指定管理業務と他の業務の経理区分が整理されているか	○	○
3 経理処理	1	適正な経理処理が行われており、支払遅延の発生等はないか	○	○
	1	財務諸表は法令等に準拠して作成されているか	—	—
	1	損益計算書の数値が適正に収支決算書（様式18の1）に表示されているか（数値が一致していない場合は対応関係の説明を求めること）	—	—
4 現金等の取扱い	1	現金や金券の取扱い、通帳の管理は適切に行われているか	○	○
5 団体の経営状況	1	団体の経営状況は良好であるか	○	○
	1	偶発債務・簿外債務等の存在が指摘され、財務健全性が脅かされていないか（監査報告書により確認）	—	—
	1	事業の存続を脅かす異常事項が指摘されていないか（監査報告書により確認）	—	—
点数（標準点 5）			5	5
総括評価			A	A
<b>＜指定管理者の自己評価＞</b> ・指定管理業務専用の口座にて収支を管理しており、適正に経理処理した。 ・自治会の収支は毎年黒字であり、自治会の経営状況は良好である。		指定管理者自己評価実施日 令和 6 年 4 月 26 日		
<b>＜施設所管課の評価＞</b> 収支等、経理に問題はない。				
<b>総合評価（各総括評価に基づく評価）</b>				<b>A</b>
<b>＜施設所管課による総合評価＞</b> 施設の利用は青沢自治会、青沢生産組合、獅子踊愛好会等の地元の利用が大半だった。環境整備、光熱水費の節減への取り組み、緊急連絡網の整備や避難訓練の実施等による安全対策、健全な団体の経営状況、等々から総合的な管理状況は優良であると評価する。		評価実施日 令和 6 年 5 月 29 日		
<b>指定管理者選定委員会評価</b>				<b>A</b>
		評価実施日 令和 6 年 7 月 16 日		
包括協定、年度協定及び仕様書に沿って、おおむね適正な施設運営がなされている。				