

## 事業評価書

施設名称	悠々の杜温泉施設	指定期間	令和 3 年 4 月 1 日 ~令和 8 年 3 月 31 日
所在地	酒田市山楯字南山32-4	評価期間	令和 5 年 4 月 1 日 ~令和 6 年 3 月 31 日
指定管理者	ひらた悠々の杜株式会社 代表取締役 安川智之 電話番号 0234 - 61 - 7520	施設 所管課	地域創生部交流観光課 電話番号 0234 - 26 - 5759

年度	1 年目 (実績)	2 年目 (実績)	3 年目 (実績)	4 年目 (計画)	5 年目 (計画)	指定管理期間 合計
	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	
施設開館数 (日)	340	328	339	340	340	1,687
利用者数 (人)	92,063	95,526	95,605	108,000	107,000	498,194
指定管理業務の収支 (円)						
収入 ①	65,372,481	55,991,422	60,149,383	58,500,000	57,500,000	297,513,286
うち 利用料金	32,619,899	34,289,599	36,118,170	36,130,000	35,832,500	174,990,168
うち 指定管理料	27,415,456	15,799,092	17,077,274	15,799,909	15,799,909	91,891,640
うち 上記以外	5,337,126	5,902,731	6,953,939	6,570,091	5,867,591	30,631,478
支出 ②	63,604,816	51,950,925	52,408,918	62,500,000	61,000,000	291,464,659
差引 ①-②=③	1,767,665	4,040,497	7,740,465	▲ 4,000,000	▲ 3,500,000	6,048,627

評価項目	配点	評価基準	自己評価	所管課評価
<b>1 履行状況の評価</b>				
<b>1 業務執行に関する事項</b>				
(1) 業務執行体制	1	業務執行体制（指揮命令系統、業務責任者等）が明確になっているか	○	○
(2) 人員の配置	1	施設の管理運営に要する人員を効率的に配置しているか	×	×
(3) 有資格者の確保	1	指定管理業務を遂行する上で必要な有資格者を確保しているか	○	○
(4) 職員研修の実施	1	職員の指導・研修が適切に行われているか	○	○
(5) 労働環境・条件	1	適切な労働環境や条件が確保され、労働関係法令が遵守されているか	○	○
<b>2 業務手続きに関する事項</b>				
(1) 再委託の管理	1	市への承認手続き、報告書等による履行確認等がなされているか	○	○
(2) 取扱説明書の整備保管	1	設備・機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	○	○
(3) 管理記録等の整備保管	1	業務日誌や点検記録、修繕・故障履歴等が整備・保管されているか	○	○
(4) 報告書等の提出	1	業務報告書、事業報告書、事業計画書等が適切に提出されているか	○	○
<b>3 施設の維持管理に関する事項</b>				
(1) 点検・保守	1	施設・設備の点検・保守は確実に行われているか	○	○
(2) 清掃・環境保全	1	清掃・環境保全（植栽、廃棄物処理等）が適切に行われているか	○	○
(3) 保安・警備	1	防犯対策やマスターキー等の鍵の管理は適切に行われているか	○	○
(4) 備品等管理	1	市で準備した備品等に不足がなく、適切に管理されているか	○	○
(5) 施設・設備修繕	1	リスク分担に基づく、修繕は適切に行われているか	○	○
<b>4 法令遵守・安全対策に関する事項</b>				
(1) 法令の遵守	1	法令等で定められた書類を遅滞なく提出されているか	○	○
(2) 個人情報の取扱い	1	個人情報の漏洩、滅失等、適正な管理のため必要な措置を講じているか	○	○
(3) 安全対策の確保	1	事故防止や避難訓練などの対策が適切に確保されているか	○	○
(4) 緊急時の対応	1	緊急時の連絡網や対応マニュアル等が整備されているか	○	○
点数（標準点 18）			17	17
総括評価			B	B
<p>《指定管理者の自己評価》</p> <p>包括協定必要人数に足りていない為、効率的に人員配置出来ていない。</p>				
<p>《施設所管課の評価》</p> <p>昨年度同様、人員配置について令和 5 年 2 月の退職者以降適切な人員配置ができていない。人員の確保について、求人条件を見直す等早急に対応していただきたい。</p>				

評価項目	配点	評価基準	自己評価	所管課評価
<b>2 サービスの質の評価</b>				
<b>1 施設の運営に関する事項</b>				
(1) 開館日等の遵守	1	開館日・開館時間は守られているか（臨時開館等の手続きは適正か）	△	△
(2) 使用許可の手続き	1	施設の使用許可は条例等に従い適切に行われているか	○	○
(3) 接遇対応の状況	1	利用者への接遇対応は適切に行われているか	○	○
(4) 情報発信	2	利用促進を図るため積極的な情報発信が行われているか	○	○
(5) 利用者ニーズへの対応	2	利用者アンケート等を行うとともに、苦情や要望等に適切に対応しているか	△	△
<b>2 施設の利用に関する事項</b>				
(1) 施設の平等利用	1	一部の利用者への不当な利用制限や優遇措置は見受けられないか	○	○
(2) 利用料金の徴収	1	利用料金の徴収は適正に執行されているか	○	○
(3) 利用料金の減免	1	利用料金の減免手続きは適正に行われているか	○	○
(4) 事業の実施状況	2	事業計画書にある事業が計画どおり実施されているか	○	○
(5) 利用状況	2	利用者数が前年度の実績（又は当初の目標）を上回った（又は達成した）か	○	○
<b>3 業務水準等に関する事項</b>				
(1) 要求水準の状況	2	指定管理業務の要求水準は達成できているか	△	△
(2) 経費節減の取組	1	管理に係る経費を節減するための取り組みはされているか	○	○
(3) 地元貢献	1	地元貢献に資する取組み（地元雇用・地元企業活用等）が行われているか	○	○
(4) 環境対策	1	環境に配慮した物品購入、省エネ、リサイクル推進等が行われているか	○	○
(5) 自主事業の状況	2	自主事業の質は妥当であり、利用者ニーズを捉えたものであるか	○	○
(6) 前年度評価の活用	2	前年度の評価を受けて、適切な改善が図られたか。	△	△
<b>4 その他施設の性質又は目的に応じて必要と認める事項（指定管理者選定時の追加評価項目）</b>				
(1) 地域内利用者の増加を図る取組	2	市内利用者を増加させるための取組が行われているか	○	○
(2) 交流人口の増加を図る取組	2	市外、県外利用者を誘客するための効果的な取組が行われているか	○	○
(3)	2			
(4)	2			
(5)	2			
点数（標準点 27 ）			23.5	23.5
総括評価			C	C
<p>《指定管理者の自己評価》</p> <p>従業員数の減少に伴い、開館時間の短縮をせざるを得ない状況である。</p>				
<p>《施設所管課の評価》</p> <p>人員不足により昨年同様包括協定に記載の開館時間より短縮されている状況がある。上記のとおり人員配置への対応を図りたい。</p>				

評価項目	配点	評価基準	自己評価	所管課評価
<b>3 サービスの安定性の評価</b>				
1 指定管理業務の収支	1	指定管理業務の収支は良好であるか	△	△
2 区分経理の実施	1	指定管理業務と他の業務の経理区分が整理されているか	○	○
3 経理処理	1	適正な経理処理が行われており、支払遅延の発生等はないか	○	○
	1	財務諸表は法令等に準拠して作成されているか	○	○
	1	損益計算書の数値が適正に収支決算書（様式18の1）に表示されているか （数値が一致していない場合は対応関係の説明を求めること）	○	○
4 現金等の取扱い	1	現金や金券の取扱い、通帳の管理は適切に行われているか	○	○
5 団体の経営状況	1	団体の経営状況は良好であるか	△	△
	1	偶発債務・簿外債務等の存在が指摘され、財務健全性が脅かされていないか （監査報告書により確認）	○	○
	1	事業の存続を脅かす異常事項が指摘されていないか（監査報告書により確認）	○	○
点数（標準点 9）			8	8
総括評価			C	C
<b>＜指定管理者の自己評価＞</b> 温泉利用者数は、前年と同水準で推移している。7月から入浴料金の値上げし増収を図り、更に子育て応援施策として、10月より毎週金土日に小学生を無料にし、家族連れの集客を見込んだが、まだまだ厳しい状況である。		<b>指定管理者自己評価実施日</b> 令和6年4月30日		
<b>＜施設所管課の評価＞</b> 電気料、燃料費の高騰により経費が高くなっているが、備品の更新、設備の修繕などは最低限の内容で取り組み、経費節減に取り組んでいる。物価高騰、コロナ禍による減収補填は、悠々の杜温泉施設としては行っていないが、令和5年度は入浴料金の値上げを決定するなど対応し、収支改善に取り組んでもらっている。今後とも、改善点を洗い出し、経営改善につなげる必要がある。				
<b>総合評価（各総括評価に基づく評価）</b>				<b>C</b>
<b>＜施設所管課による総合評価＞</b> 施設の維持管理については、工夫を凝らし経費節減を図っていることは評価する。利用者増への取り組みについて、人員確保など運営体制の見直しや効果的な自主事業を実施する等積極的に取り組んでいただきたい。		<b>評価実施日</b> 令和6年5月27日		
<b>指定管理者選定委員会評価</b>				<b>C</b>
		<b>評価実施日</b> 令和6年7月16日		
人員の確保が課題となっているが、施設運営は包括協定、年度協定及び仕様書に沿って適正に実施されている。ただし、収支改善のために、今後も魅力ある企画の実施やサービスの提供に取り組んでいただきたい。				